

FAQ

Häufig gestellte Fragen zu unseren Monteurunterkünften

Finde ich bei Ihnen Wohnungen in ganz Deutschland?

Wir haben uns auf die Wohnungsvermietung in der Metropolregion Rhein-Ruhr spezialisiert. Aktuell umfasst unser Portfolio zahlreiche Unterkünfte mit bis zu zehn Betten in den Städten Duisburg, Essen, Remscheid, Solingen, Schwelm und Wuppertal.

In welchem Zustand sind die Räumlichkeiten Ihrer Objekte?

Der von uns angebotene möblierte Wohnraum jeder Wohneinheit ist voll ausgestattet, topmodern eingerichtet und in jeder Hinsicht ein Ort zum Wohlfühlen. Im Schlaf- und Badbereich stehen Bettwäsche, Toilettenartikel und ein Fön zur Verfügung. Hand- und Badetücher bringen Sie bitte selbst mit. Im Sommer stellen wir bei hohen Temperaturen zusätzlich mobile Ventilatoren bereit. Die Küche ist voll ausgestattet mit Geschirr, Besteck und allen wichtigen Elektrogeräten – nicht zuletzt gibt es in jedem Schlafraum ein Smart-TV.

Gibt es einen Internetanschluss?

Selbstverständlich verfügen alle Wohnungen über kostenloses WLAN mit bis zu 1.000 MBit.

Ist eine Zwischenreinigung der Wohnung bei längerem Aufenthalt möglich?

Natürlich veranlassen wir für Sie auf Wunsch gerne eine Zwischenreinigung des Objekts. Sprechen Sie uns gerne darauf an!

Verfügen die Wohnungen über eine Notfallausrüstung?

Ihre Sicherheit liegt uns besonders am Herzen! Deshalb finden Sie eine Notfallausrüstung für den Brandfall wie Feuerlöscher, Rauchmelder und Rettungsdecke ebenso wie ein umfangreich ausgestatteter Verbandskasten.

Haben die Wohnungen eine Mindestmietdauer?

Die Mindestmietdauer für unsere Wohnungen beträgt 5 Nächte.

Wie sind die Stornierungsbedingungen?

Die Stornierungsbedingungen hängen von den verbleibenden Tagen bis zum Mietbeginn ab. Es gelten folgende Staffellungen:

- bis 30 Tage vor Mietbeginn: 10 % des Mietpreises
- bis 20 Tage vor Mietbeginn: 30 % des Mietpreises
- bis 10 Tage vor Mietbeginn: 60 % des Mietpreises
- bis 3 Tage vor Mietbeginn: 90 % des Mietpreises

Wie läuft der Check-in und Check-out ab?

Check-in (ab 17.00 Uhr) wie auch Check-out (bis 10.00 Uhr) erfolgen kontaktlos. Detaillierte Check-in-Infos erhalten Sie rechtzeitig vor Ihrer Anreise.

Eignen sich die Wohnungen auch als Ferienunterkunft?

All unsere Wohnungen sind für die Kurzzeitvermietung vorgesehen und eignen sich damit auch bestens als Ferienunterkunft. Darüber hinaus bieten sie sich ebenso für Messebesucher sowie für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Unternehmen an, die unter der Woche oder projektbezogen eine komfortable, bezahlbare Unterkunft benötigen.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

- Unsere Gästebetreuung erreichen Sie die ganze Woche über
- telefonisch unter +49 2173 9938723 oder +49 2173 1600122
 - per WhatsApp: [+49 151 29100405](https://wa.me/4915129100405)
 - Mo – Fr von 09.00 – 20.00 Uhr / Sa & So. 10.00 – 17.00 Uhr
 - per E-Mail an support@v-a-z.com